

I OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Producent, zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie rolet przy zachowaniu prawidłowego ich montażu oraz właściwych zasad ich użytkowania i konserwacji. W przypadku wystąpienia wad fizycznych w wyrobach Producenta, Kupującemu przysługuje stosowne świadczenie gwarancyjne przy uwzględnieniu poniżej podanych zasad.
2. W ramach niniejszej Umowy Gwarancyjnej ProfilNET zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia stwierdzonych w okresie gwarancji wad lub usterek towaru zgodnie z zakresem gwarancji.
3. W celu zapewnienia najwyższej jakości wyprodukowanych przez siebie produktów ProfilNET udziela Konsumentowi gwarancji na produkty wskazane poniżej gwarantując, iż produkty są zdatne do użytku zgodnie z ich normami, przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych, w ramach określonych przez właściwe normy techniczne.

II DORĘCZENIE REKLAMACJ

1. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na „karcie zgłoszenia reklamacyjnego” w dziale serwisu ProfilNET lub jego autoryzowanego przedstawiciela – Dealera.
2. Warunkiem uzyskania gwarancji na wyroby Producenta oraz rozpatrzenia reklamacji jest zachowanie niniejszej karty gwarancyjnej, faktury zakupu i uregulowanie wszystkich zobowiązań płatniczych wobec Producenta. Sprzedający ma obowiązek sprawdzenia podstawy zgłaszanej reklamacji. Reklamacje złożone w sposób nieprawidłowy oraz po upływie okresu gwarancji, a także bezzasadne – pozostają bez rozpatrzenia.
3. Roszczenia wynikające z niniejszej umowy gwarancyjnej wygasają w przypadku, gdy reklamacja nie zostanie zgłoszona w terminie dwóch miesięcy od dnia wykrycia przez Klienta wady lub usterki wyrobu.

III OKRES GWARANCJI

1. Firma ProfilNET udziela Kupującemu gwarancji na swoje wyroby, liczonej od dnia udokumentowanego zakupu na okres:
 - a) 2 lata, pod warunkiem wykonania prawidłowego montażu przez ekipę montażową posiadającą autoryzację producenta,
 - b) 2 lata na sprawność funkcjonowania napędu elektrycznego,
 - c) 2 lata na sprawność funkcjonowania elementów mechanicznych.
2. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa Kupujący.

IV ZAKRES GWARANCJI I JEJ WYŁĄCZENIA

1. Gwarancja dotyczy wyrobów wykonanych zgodnie z zakresem wymiarowym, określonym w katalogach systemowych Producenta.
2. W przypadku montażu wyrobów Producenta samodzielnie przez Kupującego lub przez firmy remontowo-budowlane na zlecenie Kupującego bądź przez firmy wskazane przez Producenta, pełną odpowiedzialność za wykonane roboty montażowo-budowlane ponosi Kupujący bądź w/w firmy wykonujące usługę montażu.

3. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, Kupujący zobowiązany jest do dokonania jakościowego i ilościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych potwierdzonym protokołem odbioru lub potwierdzeniem na druku WZ (wydanie materiału z magazynu). Za wady te uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów i wszelkie uszkodzenia mechaniczne. W przypadku zamontowania wyrobu z wadami jawnymi wyrób nie podlega warunkom gwarancji.
4. Podstawowym sposobem wykonania zobowiązań gwarancyjnych jest nieodpłatne usunięcie wad lub usterek. W przypadku, gdy nieodpłatne usunięcia wad lub usterek nie będzie możliwe lub wymagałoby poniesienia kosztów niewspółmiernie wysokich w stosunku do wartości towaru objętego reklamacją ProfilNET może podjąć decyzję o wymianie towaru na nowy. Wybór sposobu usunięcia niezgodności Produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem przysługuje firmie ProfilNET. Wady jawne powinny być zgłoszone w terminie 48h od chwili odebrania rolety.
5. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości wyrobu, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny.
6. Wady wyrobu wynikłe w okresie gwarancji usuwane będą w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia, przy czym czas usunięcia usterek może się wydłużyć, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobów, lub z ważnych przyczyn obiektywnych np.: warunków meteorologicznych.
7. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Producenta zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikającej stąd zwłoki. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.
8. Producent odpowiada z tytułu gwarancji do wysokości kwoty zakupionej stolarki (bez wartości montażu).

V UTRATA WAŻNOŚCI GWARANCJI

1. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nie przestrzegania zasad prawidłowego transportu, przechowywania, montażu, użytkowania i konserwacji automatycznie prowadzą do utraty gwarancji.
2. Gwarancja traci ważność także w przypadku niewłaściwej naprawy lub przeróbki dokonywanej przez osoby nieupoważnione, niewłaściwej obsłudze, regulacji, zużycia elementów.
3. Gwarancja i rękojmia również nie obejmuje wad wynikłych z uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru.
4. ProfilNET nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów powstałe po ich połączeniu z innymi rzeczami.
5. Gwarancją nie są objęte części zużywalne napędu rolety (np. zabezpieczenia, baterie).
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych (bezpośrednio lub pośrednio) zdarzeniami zewnętrznymi takimi jak: zalanie, silne wiatry, pożar, wybuch, szkody górnicze, obsunięcia budynku, itp.
7. Kupujący we własnym zakresie zobowiązany jest do wykonania czynności przewidzianych w „zasadach eksploatacji i konserwacji” - wszelkie wady i uszkodzenia wynikające z braku wykazanych czynności spowodują utratę gwarancji.
8. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w skutek nieostrożnego, albo umyślnego zniszczenia, bądź uszkodzenia, jak i w skutek siły wyższej.
9. Gwarancja nie obejmuje odchyień barwy (odcień), mogących wystąpić szczególnie przy zamówieniach dodatkowej stolarki po upływie jakiegoś czasu i są pochodną zmian w samym materiale jak i postępującej ciągle do przodu technologii produkcji.

10. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
11. Odpowiedzialność gwaranta z tytułu usterek wyrobu nie może przekroczyć wartości zakupionego towaru.

VI ZASADY OCHRONY GWARANCYJNEJ

1. Gwarancja dotyczy wyłącznie wad ujawnionych w przedmiocie umowy sprzedaży.
2. W związku z postępowaniem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych towaru. W związku z tym Gwarant zastrzega sobie prawo, w przypadku wycofania z rynku elementu wymagającego naprawy lub wymiany, do zastąpienia tego elementu innym, o co najmniej takiej samej jakości i spełniającym te same funkcje.
3. Przed podpisaniem dokumentu odbioru Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego sprawdzenia wyrobów w zakresie wad jawnych. Za wady jawne uważa się niezgodności wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne.
4. W przypadku sporu, co do zakresu odpowiedzialności gwarancyjnej Gwaranta każda ze stron może skierować sprawę do oceny przez niezależnego eksperta uzgodnionego z drugą stroną. Strony zobowiązują się respektować wyniki ekspertyzy wykonanej w takim przypadku.
5. Koszty ekspertyzy ProfilNET ponosi jedynie wówczas, gdy w ekspertyzie wskazano, że stwierdzone wady lub usterki są objęte jego odpowiedzialnością gwarancyjną.
6. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Konsument jest zobowiązany pokryć wszystkie wynikiłe z tego tytułu koszty.
7. O naprawie lub wymianie reklamowanego wyrobu decyduje Producent.
8. Integralną częścią warunków gwarancji są „zasady eksploatacji i konserwacji ” oraz instrukcję montażu oraz kartę zgłoszenia reklamacyjnego.
9. Gwarancja ma charakter umowy i strony zgodnie wykluczają odmienne uregulowania.

.....
Data i podpis Kupującego

.....
Pieczętka i podpis Sprzedawcy