

I OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Producent, zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów stolarki PVC przy zachowaniu prawidłowego ich montażu oraz właściwych zasad ich użytkowania i konserwacji. W przypadku wystąpienia wad fizycznych w wyrobach Producenta, Kupującemu przysługuje stosowne świadczenie gwarancyjne przy uwzględnieniu poniżej podanych zasad.
2. W ramach niniejszej Umowy Gwarancyjnej ProfilNET zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia stwierdzonych w okresie gwarancji wad lub usterek towaru zgodnie z zakresem gwarancji.
3. W celu zapewnienia najwyższej jakości wyprodukowanych przez siebie produktów Producent udziela Konsumentowi gwarancji na produkty wskazane poniżej gwarantując, iż produkty są zdatne do użytku zgodnie z ich normami, przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych, w ramach określonych przez właściwe normy techniczne.

II DORĘCZENIE REKLAMACJ

1. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na „karcie zgłoszenia reklamacyjnego” w dziale serwisu ProfilNET lub jego autoryzowanego przedstawiciela – Dealera.
2. Warunkiem uzyskania gwarancji na wyroby Producenta oraz rozpatrzenia reklamacji jest zachowanie niniejszej karty gwarancyjnej, faktury zakupu i uregulowanie wszystkich zobowiązań płatniczych wobec firmy ProfilNET. Sprzedający ma obowiązek sprawdzenia podstawy zgłaszanej reklamacji. Reklamacje złożone w sposób nieprawidłowy oraz po upływie okresu gwarancji, a także bezzasadne – pozostają bez rozpatrzenia.
3. Roszczenia wynikające z niniejszej umowy gwarancyjnej wygasają w przypadku, gdy reklamacja nie zostanie zgłoszona w terminie dwóch miesięcy od dnia wykrycia przez Klienta wady lub usterki wyrobu.

III OKRES GWARANCJI

1. Firma ProfilNET udziela Kupującemu gwarancji na swoje wyroby, liczonej od dnia udokumentowanego zakupu na okres:
 - a) 5 lat, pod warunkiem wykonania prawidłowego montażu przez ekipę montażową posiadającą autoryzację producenta,
 - b) 5 lat na okna, drzwi wejściowe, witryny oraz drzwi przesuwne,
 - c) 5 lat na trwałość profili,
 - d) 5 lat na zachowanie funkcji okuć w oknach,
 - e) 2 lata na zachowanie funkcji okuć drzwiowych,
 - f) na zaparowanie wewnątrz wkładów szybowych z wyłączeniem zespołów ze szkłem ornamentowym, piaskowym, trawionym oraz hartowanym emaliowanym, gwarancja zgodna z gwarancją producenta,
 - g) na wyposażenie dodatkowe tj. nawiewniki higrosterowane lub mechaniczne, pochwyt, klamki, antaby, samozamykacze, otwieracze doświetli, zamki, elektrozaczepy, wkładki patentowe itp., oraz inne towary handlowe, gwarancja zgodna z gwarancją producenta,
 - h) 2 lata na montaż stolarki, wykonany wyłącznie przez Producenta. Gwarancja nie obejmuje jednak spękań tynków we wnękach okiennych wewnątrz i zewnątrz budynku.
2. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa Kupujący.

1. Gwarancja dotyczy wyrobów wykonanych zgodnie z zakresem wymiarowym, określonym w katalogach systemowych Producenta.
2. W przypadku montażu wyrobów Producenta samodzielnie przez Kupującego lub przez firmy remontowo-budowlane na zlecenie Kupującego bądź przez firmy wskazane przez Producenta, pełną odpowiedzialność za wykonane roboty montażowo-budowlane ponosi Kupujący bądź w/w firmy wykonujące usługę montażu.
3. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, Kupujący zobowiązany jest do dokonania jakościowego i ilościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych potwierdzonym protokołem odbioru lub potwierdzeniem na druku WZ (wydanie materiału z magazynu). Za wady te uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów i wszelkie uszkodzenia mechaniczne. W przypadku zamontowania wyrobu z wadami jawnymi wyrób nie podlega warunkom gwarancji.
4. Podstawowym sposobem wykonania zobowiązań gwarancyjnych jest nieodpłatne usunięcie wad lub usterek. W przypadku, gdy nieodpłatne usunięcia wad lub usterek nie będzie możliwe lub wymagałoby poniesienia kosztów niewspółmiernie wysokich w stosunku do wartości towaru objętego reklamacją ProfilINET może podjąć decyzję o wymianie towaru na nowy. Wybór sposobu usunięcia niezgodności Produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem przysługuje firmie ProfilINET. Wady jawne powinny być zgłoszone w terminie 24h od chwili odebrania stolarki okienno-drzwiowej.
5. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości wyrobu, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny.
6. Wady wyrobu wynikłe w okresie gwarancji usuwane będą w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia, przy czym czas usunięcia usterek może się wydłużyć, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobów, lub z ważnych przyczyn obiektywnych np.: warunków meteorologicznych.
7. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Producenta zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z przyczyn zwłoki. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.
8. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadku wad ukrytych tj. takich, które mogą się ujawnić dopiero w czasie eksploatacji naszego wyrobu niezależnych od użytkownika, z wyłączeniem: regulacji okuć w stolarce (tarcie skrzydła o ościeżnicę, słaby docisk skrzydła, przedmuchy, przeciek wody, itp.), konserwacji okuć, profili, powłok lakierniczych, uszczelek oraz ponad standardowych elementów wyposażenia stolarki.
9. Firma ProfilINET odpowiada z tytułu gwarancji do wysokości kwoty zakupionej stolarki (bez wartości montażu). Firma ProfilINET nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty ponad koszty usunięcia usterki.

V UTRATA WAŻNOŚCI GWARANCJI

1. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nie przestrzegania zasad prawidłowego transportu, przechowywania, montażu, użytkowania i konserwacji automatycznie prowadzą do utraty gwarancji.
2. Gwarancja traci ważność także w przypadku niewłaściwej naprawy lub przeróbki dokonywanej przez osoby nieupoważnione, niewłaściwej obsłudze, regulacji, zużycia elementów.
3. Gwarancja i rękojmia również nie obejmuje wad wynikłych z uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru.
4. ProfilINET nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów powstałe po ich połączeniu z innymi rzeczami.
5. Gwarancją nie jest objęte zaparowanie od strony zewnętrznej i wewnątrz pomieszczenia stolarki, szyb i wkładów

szybowych oraz zjawisko „tęczy” powstałej na szybach na skutek interferencji fal świetlnych tzw. „pierścieni Newtona”.

6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych (bezpośrednio lub pośrednio) zdarzeniami zewnętrznymi takimi jak: zalanie, silne wiatry, pożar, wybuch, szkody górnicze, obsunięcia budynku, itp.
7. Kupujący we własnym zakresie zobowiązany jest do wykonania czynności przewidzianych w „zasadach eksploatacji i konserwacji” - wszelkie wady i uszkodzenia wynikające z braku wykazanych czynności spowodują utratę gwarancji.
8. Wszelkie zarysowania i pęknięcia na powierzchni powłok lakierniczych oraz zarysowania i pęknięcia wkładów szybowych, nie ujawnione w czasie odbioru naszych wyrobów w dniu zakupu, a tym samym spowodowane czynnikami zewnętrznymi, nie związanymi z naszym programem produkcji oraz wady, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu (np. zarysowania) – nie podlegają reklamacji.
9. Gwarancja nie obejmuje odchyień barwy (odcieni) wkładów szybowych, powłok lakierniczych, mogących wystąpić szczególnie przy zamówieniach dodatkowej stolarki po upływie jakiegoś czasu i są pochodną zmian w samym materiale jak i postępującej ciągle do przodu technologii produkcji.
10. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
11. Odpowiedzialność gwaranta z tytułu usterek wyrobu nie może przekroczyć wartości zakupionego towaru.

VI ZASADY OCHRONY GWARANCYJNEJ

1. Gwarancja dotyczy wyłącznie wad ujawnionych w przedmiocie umowy sprzedaży.
2. W związku z postępem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych towaru. W związku z tym Gwarant zastrzega sobie prawo, w przypadku wycofania z rynku elementu wymagającego naprawy lub wymiany, do zastąpienia tego elementu innym, o co najmniej takiej samej jakości i spełniającym te same funkcje.
3. Przed podpisaniem dokumentu odbioru Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego sprawdzenia wyrobów w zakresie wad jawnych. Za wady jawne uważa się niezgodności wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb lub profili typu rysy, pęknięcia, estetykę zgrzania naroży itp.
4. W przypadku sporu, co do zakresu odpowiedzialności gwarancyjnej Gwaranta każda ze stron może skierować sprawę do oceny przez niezależnego eksperta uzgodnionego z drugą stroną. Strony zobowiązują się respektować wyniki ekspertyzy wykonanej w takim przypadku.
5. Koszty ekspertyzy ProfilNET ponosi jedynie wówczas, gdy w ekspertyzie wskazano, że stwierdzone wady lub usterki są objęte jego odpowiedzialnością gwarancyjną.
6. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Konsument jest zobowiązany pokryć wszystkie wynikiłe z tego tytułu koszty.
7. O naprawie lub wymianie reklamowanego wyrobu decyduje Producent.
8. Integralną częścią warunków gwarancji są „zasady eksploatacji i konserwacji”, druk zgłoszenia serwisowego, instrukcja montażu.
9. Gwarancja ma charakter umowy i strony zgodnie wykluczają odmienne uregulowania.

.....
Data i podpis Kupującego

.....
Pieczęć i podpis Sprzedawcy