

## I OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Producent, zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie bram garażowych przy zachowaniu prawidłowego ich montażu oraz właściwych zasad ich użytkowania i konserwacji. W przypadku wystąpienia wad fizycznych w wyrobach Producenta, Kupującemu przysługuje stosowne świadczenie gwarancyjne przy uwzględnieniu poniżej podanych zasad.
2. W ramach niniejszej Umowy Gwarancyjnej ProfilNET zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia stwierdzonych w okresie gwarancji wad lub usterek towaru zgodnie z zakresem gwarancji.
3. W celu zapewnienia najwyższej jakości wyprodukowanych przez siebie produktów ProfilNET udziela Konsumentowi gwarancji na produkty wskazane poniżej gwarantując, iż produkty są zdatne do użytku zgodnie z ich normami, przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych, w ramach określonych przez właściwe normy techniczne.

## II DORĘCZENIE REKLAMACJ

1. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na „karcie zgłoszenia reklamacyjnego” w dziale serwisu ProfilNET lub jego autoryzowanego przedstawiciela – Dealera.
2. Warunkiem uzyskania gwarancji na wyroby Producenta oraz rozpatrzenia reklamacji jest zachowanie niniejszej karty gwarancyjnej, faktury zakupu i uregulowanie wszystkich zobowiązań płatniczych wobec Producenta. Sprzedający ma obowiązek sprawdzenia podstawy zgłaszanej reklamacji. Reklamacje złożone w sposób nieprawidłowy oraz po upływie okresu gwarancji, a także bezzasadne – pozostają bez rozpatrzenia.
3. Roszczenia wynikające z niniejszej umowy gwarancyjnej wygasają w przypadku, gdy reklamacja nie zostanie zgłoszona w terminie dwóch miesięcy od dnia wykrycia przez Klienta wady lub usterki wyrobu.

## III OKRES GWARANCJI

1. Firma ProfilNET udziela Kupującemu gwarancji na swoje wyroby, liczonej od dnia udokumentowanego zakupu na okres:
  - a) 2 lata, pod warunkiem wykonania prawidłowego montażu przez ekipę montażową posiadającą autoryzację producenta,
  - b) 2 lata na sprawność funkcjonowania napędu elektrycznego,
  - c) 2 lata na sprawność funkcjonowania elementów mechanicznych.
2. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa Kupujący.

## IV ZAKRES GWARANCJI I JEJ WYŁĄCZENIA

1. Gwarancja dotyczy wyrobów wykonanych zgodnie z zakresem wymiarowym, określonym w katalogach systemowych Producenta.
2. W przypadku montażu wyrobów Producenta samodzielnie przez Kupującego lub przez firmy remontowo-budowlane na zlecenie Kupującego bądź przez firmy wskazane przez Producenta, pełną odpowiedzialność za wykonane roboty montażowo-budowlane ponosi Kupujący bądź w/w firmy wykonujące usługę montażu.

3. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, Kupujący zobowiązany jest do dokonania jakościowego i ilościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych potwierdzonym protokołem odbioru lub potwierdzeniem na druku WZ (wydanie materiału z magazynu). Za wady te uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów i wszelkie uszkodzenia mechaniczne. W przypadku zamontowania wyrobu z wadami jawnymi wyrób nie podlega warunkom gwarancji.
4. Podstawowym sposobem wykonania zobowiązań gwarancyjnych jest nieodpłatne usunięcie wad lub usterek. W przypadku, gdy nieodpłatne usunięcia wad lub usterek nie będzie możliwe lub wymagałoby poniesienia kosztów niewspółmiernie wysokich w stosunku do wartości towaru objętego reklamacją ProfilNET może podjąć decyzję o wymianie towaru na nowy. Wybór sposobu usunięcia niezgodności Produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem przysługuje firmie ProfilNET. Wady jawne powinny być zgłoszone w terminie 48h od chwili odebrania bramy garażowej.
5. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości wyrobu, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny.
6. Wady wyrobu wynikłe w okresie gwarancji usuwane będą w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia, przy czym czas usunięcia usterek może się wydłużyć, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobów, lub z ważnych przyczyn obiektywnych np.: warunków meteorologicznych.
7. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Producenta zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikającej stąd zwłoki. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.
8. Producent odpowiada z tytułu gwarancji do wysokości kwoty zakupionej stolarki (bez wartości montażu).

#### **V UTRATA WAŻNOŚCI GWARANCJI**

1. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nie przestrzegania zasad prawidłowego transportu, przechowywania, montażu, użytkowania i konserwacji automatycznie prowadzą do utraty gwarancji.
2. Gwarancja traci ważność także w przypadku niewłaściwej naprawy lub przeróbki dokonywanej przez osoby nieupoważnione, niewłaściwej obsłudze, regulacji, zużycia elementów.
3. Gwarancja i rękojmia również nie obejmuje wad wynikłych z uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru.
4. ProfilNET nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów powstałe po ich połączeniu z innymi rzeczami.
5. Gwarancją nie są objęte części zużywalne napędu bramy (np. żarówki, zabezpieczenia, baterie).
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych (bezpośrednio lub pośrednio) zdarzeniami zewnętrznymi takimi jak: zalanie, silne wiatry, pożar, wybuch, szkody górnicze, obsunięcia budynku, itp.
7. Kupujący we własnym zakresie zobowiązany jest do wykonania czynności przewidzianych w „zasadach eksploatacji i konserwacji” - wszelkie wady i uszkodzenia wynikające z braku wykazanych czynności spowodują utratę gwarancji.
8. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w skutek nieostrożnego, albo umyślnego zniszczenia, bądź uszkodzenia, jak i w skutek siły wyższej.
9. Gwarancja nie obejmuje odchyień barwy (odcień), mogących wystąpić szczególnie przy zamówieniach dodatkowej stolarki po upływie jakiegoś czasu i są pochodną zmian w samym materiale jak i postępującej ciągle do przodu technologii produkcji.

10. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
11. Odpowiedzialność gwaranta z tytułu usterek wyrobu nie może przekroczyć wartości zakupionego towaru.

#### VI ZASADY OCHRONY GWARANCYJNEJ

---

1. Gwarancja dotyczy wyłącznie wad ujawnionych w przedmiocie umowy sprzedaży.
2. W związku z postępowaniem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych towaru. W związku z tym Gwarant zastrzega sobie prawo, w przypadku wycofania z rynku elementu wymagającego naprawy lub wymiany, do zastąpienia tego elementu innym, o co najmniej takiej samej jakości i spełniającym te same funkcje.
3. Przed podpisaniem dokumentu odbioru Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego sprawdzenia wyrobów w zakresie wad jawnych. Za wady jawne uważa się niezgodności wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne.
4. W przypadku sporu, co do zakresu odpowiedzialności gwarancyjnej Gwaranta każda ze stron może skierować sprawę do oceny przez niezależnego eksperta uzgodnionego z drugą stroną. Strony zobowiązują się respektować wyniki ekspertyzy wykonanej w takim przypadku.
5. Koszty ekspertyzy ProfilNET ponosi jedynie wówczas, gdy w ekspertyzie wskazano, że stwierdzone wady lub usterki są objęte jego odpowiedzialnością gwarancyjną.
6. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Konsument jest zobowiązany pokryć wszystkie wynikiłe z tego tytułu koszty.
7. O naprawie lub wymianie reklamowanego wyrobu decyduje Producent.
8. Integralną częścią warunków gwarancji są „zasady eksploatacji i konserwacji” oraz instrukcja montażu oraz karta zgłoszenia serwisowego.
9. Gwarancja ma charakter umowy i strony zgodnie wykluczają odmienne uregulowania.

.....  
Data i podpis Kupującego

.....  
Pieczęć i podpis Sprzedawcy

